

POLITIQUE QUALITE

La Loterie Nationale de Côte d'Ivoire (LONACI), Société Anonyme à Participation Financière Publique Majoritaire, au lendemain de la crise socio-politique qu'a connu notre pays, a voulu réamorcer une croissance maîtrisée de son développement à moyen et long terme. Un désir qui s'est manifesté par la mise en place d'un Plan Stratégique de Développement (PSD), déployé sur des années en Plan de Travail annexé au Budget Annuel.

Dans un nouveau contexte de régulation en Côte d'Ivoire, la LONACI, en tant que monopole du Jeu et garant du bien-être de ses joueurs, ambitionne d'être une **référence du secteur des jeux, au service de la collectivité**. Elle se doit par conséquent d'être plus attentive aux besoins et attentes de ses parties prenantes, plus particulièrement le client et démontrer chaque jour son engagement à délivrer des prestations conformes aux exigences légales et réglementaires applicables.

Pour mieux maîtriser ces facteurs de succès, je décide de mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) en m'appuyant sur les exigences du référentiel international ISO 9001 Version 2015.

Ce Système de Management de la Qualité est développé autour des Quatre (4) enjeux stratégiques suivants :

- Résilience de la LONACI à l'évolution de l'environnement du secteur des jeux,
- Adaptation de l'offre de la LONACI à l'évolution du marché,
- Affermissement de la gouvernance et de l'efficacité de la LONACI,
- Affermissement de la responsabilité sociétale de la LONACI.

De ces enjeux ont été définies des orientations stratégiques déclinées en objectifs stratégiques mesurables au niveau des processus. L'atteinte de ces objectifs ainsi que l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité, seront évaluées périodiquement lors des audits et revues de direction.

Ainsi, je m'engage à assurer entièrement l'entretien et la pérennisation du Système de Management de la Qualité, tout en fournissant les ressources nécessaires à la mise en œuvre de notre politique qualité.

Je veillerai à ce qu'elle soit diffusée et comprise par tous afin de susciter l'implication réelle de chaque collaborateur dans le fonctionnement et dans l'amélioration continue de notre système qualité.

Au-delà de mon engagement, j'invite tout le personnel à s'impliquer activement à l'efficacité du SMQ. Quant à nos joueurs, je les invite à adhérer au « Jeu Responsable », gage d'une LONACI toujours plus performante.

ORIGINAL

Le Directeur Général

M. Dramane COULIBALY