

# Cadre stratégique du Plan Stratégique de Développement

## 2026 – 2030

### - **La Vision :**

**« LA LONACI, LEADER RÉGIONAL DU SECTEUR DES JEUX AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS »**

### - **La Mission :**

La mission principale de la LONACI consiste à gérer, dans les conditions fixées par les dispositions légales et réglementaires, la création d'une loterie nationale ainsi que toutes autres formes de loterie et de jeux de hasard institués dans les formes réglementaires. Dans ce cadre, la LONACI entend œuvrer pour :

1. Mettre à la disposition de l'ivoirien et de tout habitant en Côte d'Ivoire, attiré par les jeux de hasard, une structure lui permettant de satisfaire son envie de jouer et d'être éventuellement rétribué dans des conditions de transparence et de fiabilité ;
2. Mobiliser par le biais de ses activités, l'épargne publique volontaire en vue d'une redistribution individuelle aux gagnants et collective par la réalisation d'œuvres sociales communautaires.

### - **Les Valeurs :**

Pour incarner sa vision et accomplir sa mission, la LONACI s'appuiera sur un socle de valeurs actualisées, inspirées de sa charte et des impératifs de performance et d'éthique qui ont été identifiés :

- **L'Intégrité** : Agir avec transparence, honnêteté et équité dans toutes les opérations, garantissant la confiance des joueurs, des partenaires et de l'ensemble des parties prenantes ;
- **L'Innovation** : Cultiver un esprit de créativité et d'amélioration continue pour développer des offres de jeux modernes, des services performants et des processus efficients, en particulier dans le domaine digital ;
- **La Performance** : Viser l'excellence opérationnelle et financière pour assurer la croissance et la pérennité de l'entreprise, et maximiser sa contribution au développement national ;
- **L'Orientation Client** : Placer le client au centre des préoccupations, en écoutant activement ses besoins et attentes, et en s'efforçant de lui offrir une expérience de jeu satisfaisante, sécurisée et responsable ;
- **La Responsabilité** : Assumer pleinement son rôle d'entreprise citoyenne, en assurant activement la promouvoir du jeu responsable, en protégeant les joueurs vulnérables, et en contribuant positivement à la collectivité à travers ses actions sociales et environnementales.